

<p style="text-align: center;"><b>CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION</b> <b>QUIPEUTMAIDER.COM</b> <b>Applicables au : 02/02/2009</b></p>
--

### **1. Objet**

Ces conditions particulières ont pour objet de préciser certaines dispositions des Conditions générales d'Utilisation de QUIPEUTMAIDER.COM et supposent que vous ayez préalablement accepté sans réserve les Conditions Générales.

### **2. Rôle de QUIPEUTMAIDER.COM**

Tous les paiements effectués sur le Site entre Utilisateurs transitent par QUIPEUTMAIDER.COM qui fait office de tiers de confiance.

### **3. La demande d'aide : « J'ai une question »**

Le coût de la demande est libre.

### **4. L'aide à distance : « J'ai besoin d'aide »**

L'Aide à distance est formée dès que le Demandeur et l'Utilisateur répondant à la demande d'Aide à distance sont convenus de l'étendue des besoins du Demandeur, du prix du livrable matérialisé par des documents informatiques et du délai.

Une fois que le livrable réalisé est transmis au Demandeur, ce dernier le réceptionne, avec ou sans réserves. Ces dernières seront levées par le Demandeur à la suite de corrections à effectuer sur le livrable ou d'une modification du prix.

Dans le cas où un désaccord persisterait entre le Demandeur et l'Utilisateur ayant répondu à la demande d'Aide à distance, le Demandeur et l'Utilisateur peuvent demander à QUIPEUTMAIDER.COM de nommer un Expert médiateur aux fins de résolution de leur litige. La possibilité pour QUIPEUTMAIDER.COM de nommer un expert médiateur est proposé à tout Utilisateur du service d'aide à distance.

L'expert médiateur désigné dans les conditions ci-dessus est rémunéré à part égale entre les deux parties au litige.

Son avis n'est que consultatif.

### **5. L'aide à domicile : « Je cherche un prestataire »**

Après avoir défini la prestation attendue, le Demandeur consulte les résultats obtenus et verse une somme pour obtenir les coordonnées des Utilisateurs ayant répondu à la demande d'Aide à domicile :

- 1 contact => 1 €
- 2 contacts => 1,60 €
- 3 contacts => 2,20€
- 5 contacts =>3 €
- Plus de 5 contacts => 0.50€ par contact