

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
QUIPEUTM'AIDER.COM
Applicables au : 01/02/2009

PLAN :

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION	1
1. Ours électronique.....	2
2. Préambule.....	2
3. Définitions	2
4. Utilisation du Site	3
5. Inscription.....	3
6. Description des Services :.....	4
7. Niveaux de compétence.....	5
9. Garantie	6
10. Suspension du compte personnel.....	7
11. Responsabilité des Utilisateurs.....	7
12. Responsabilité de QUIPEUTM'AIDER.COM	8
12.1 Liens hypertextes	8
12.2 Modifications	8
12.3 Réseau internet.....	8
12.4 Disponibilité du Site.....	8
12.5 Contenus prohibés	8
12.6 Conformité de l'équipement informatique.....	9
12.7 Dommages éventuels	9
12.9 Force majeure	9
13. Propriété intellectuelle	10
a. 13.1 Droit d'auteur	10
b. 13.2 Marques.....	10
c. 13.3 Bases de données	10
d. 13.4 Liens hypertextes.....	10
14. Données personnelles	11
15. Cookies.....	11
16. Clauses diverses	12
17. Loi applicable – Règlement des litiges.....	12

1. Ours électronique

Editeur du site :

Société Q.P.M.A (Qui Peut M'Aider)
SARL au capital de 500€, 9 résidence Les Châtaigniers, 62880 ESTEVELLES.
Tel : 03.21.69.87.99
Adresse e-mail : contact@quipeutmaider.com
<http://www.quipeutmaider.com>
Siret : 507 543 460 00012
RCS de Béthune
N° de TVA Intracommunautaire : FR52507543460

Directeur de la publication : Amaury Erouart

Hébergeur du site : Hébergé par ALTIMA chez CogentCo, 2 Bd du général Leclerc, 59100 ROUBAIX

2. Préambule

Ces conditions générales définissent les conditions de fonctionnement du site de QUI PEUT M'AIDER.COM accessible et hébergé à l'adresse www.quipeutmaider.com (ci-après désigné le « Site ») ainsi que les conditions de navigation d'un internaute et d'un utilisateur sur le Site.

La navigation sur le Site implique que vous acceptiez sans réserve ces présentes conditions générales, ces dernières pouvant être modifiées sans préavis.

3. Définitions

Aideurs: personne qui s'est inscrite sur le Site et qui répond aux questions posées par les Demandeurs ou aux demandes d'aides.

Contributions : Réponses apportées par les Aideurs aux questions posées par les Demandeurs ou aux demandes d'aides.

Demandeur : personne qui s'est inscrite sur le Site pour poser des questions à la communauté des Aideurs ou réaliser une demande d'aide.

Expert : Aideur qui bénéficie également de la qualité d'Expert après avoir obtenu plus de 100 points d'expertise dans un ou plusieurs univers.

Senior : Aideur qui bénéficie également de la qualité de Senior après avoir obtenu plus de 50 points d'expertise dans un ou plusieurs univers..

Junior : Aideur qui bénéficie également de la qualité de Junior après avoir obtenu plus de 20 points d'expertise dans un ou plusieurs univers..

Scarabée : Aideur qui bénéficie également de la qualité de Scarabée après avoir déclaré un domaine d'expertise (ou au moins un point d'expertise dans un ou plusieurs univers.).

Internaute : personne qui navigue sur le Site sans s'être préalablement inscrit

Points d'expertises (XP) : Crédit accordé à un Aideur en contrepartie de la qualité de la réponse qu'il a fournie à un Demandeur dans un univers donné.

Utilisateurs : Regroupe les Aideurs et les Demandeurs.

4. Utilisation du Site

Toute utilisation ou visualisation des Services fournis par QUIPEUTM'AIDER.COM suppose que l'Utilisateur du Site ainsi que l'Internaute s'engage à respecter les présentes Conditions d'Utilisation ainsi que les conditions particulières qui leur sont associées.

L'Utilisateur comme l'Internaute doit donc lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation ainsi que les conditions particulières, les imprimer et en conserver une copie.

Si vous n'acceptez pas ces conditions d'utilisation, vous êtes invité à vous déconnecter du Site.

En tout état de cause, la consultation du Site ou l'inscription au Site vaut acceptation des conditions générales d'utilisation des services définies ci-après soit pour l'ensemble du Site soit spécifiquement pour l'un des services proposés par QUIPEUTM'AIDER.COM.

5. Inscription

L'Utilisateur ne peut utiliser l'ensemble des fonctionnalités et services proposées par QUIPEUTM'AIDER.COM qu'après avoir rempli le formulaire de création de compte sur le Site et en donnant son accord à ces Conditions d'Utilisation.

L'inscription au Site est gratuite pour les Utilisateurs.

Le Site attribue à l'Utilisateur un identifiant et un mot de passe par lesquels il accède à son compte qui rassemble l'ensemble des informations personnelles qu'il a transmises.

L'Utilisateur s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels.

L'Utilisateur est responsable de l'ensemble des opérations réalisées à partir de son espace personnel, avec ses identifiants et codes personnels. La responsabilité de QUIPEUTM'AIDER.COM ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

L'Utilisateur garantit donner, lors de l'inscription, des informations personnelles non erronées, non décevantes pouvant permettre de procéder à son identification précise

en cas de litige. Toute information personnelle fantaisiste, calomnieuse est susceptible d'entraîner la fermeture du compte personnel.

Lors de son inscription, l'Utilisateur choisit d'être un Aideur ou un Demandeur.

6. Description des Services :

Le Service et les applications de QUIPEUTM'AIDER.COM sont disponibles en quelque endroit que ce soit, dès lors que les conditions techniques minimales sont atteintes, et notamment en termes d'accès au réseau Internet et aux compatibilités techniques du matériel utilisé.

- Service de consultation :

QUIPEUTM'AIDER.COM propose aux Internautes et aux Utilisateurs du Site de consulter les conseils mis en ligne, à l'aide d'un moteur de recherche disponible sur le Site.

- La demande d'aide : « J'ai une question »

La demande d'aide consiste pour les Demandeurs à poser une question simple sur le Site, ne nécessitant pas la fourniture d'un livrable sous forme électronique en retour. L'Utilisateur fournissant la meilleure réponse recevra des Points d'expertise en retour.

La demande d'aide est libre, sauf dans certains cas détaillés dans les Conditions Particulières.

- L'aide à distance : « J'ai besoin d'aide »

L'aide à distance consiste pour le Demandeur à proposer une mission sur le Site pour laquelle l'expression des besoins et le livrable sont matérialisés par des documents informatiques.

L'aide à distance est payante et fait l'objet de Conditions Particulières.

- L'aide à domicile : « Je cherche un prestataire »

L'aide à domicile consiste pour le Demandeur à proposer une mission pour laquelle il est nécessaire que l'Utilisateur se déplace à domicile.

Les critères caractérisant la recherche sont : le domaine de compétence et la zone géographique donnée.

La communication des coordonnées des Utilisateurs inscrits sur le Site est payante et fait l'objet de Conditions Particulières.

- Evaluation :

A la fin de la prestation, le Demandeur est sollicité pour laisser une évaluation de l'Utilisateur ayant répondu à la demande. Ce dernier peut également évaluer le Demandeur.

- Autres services

L'offre de services de QUIPEUTM'AIDER.COM est susceptible d'évoluer à n'importe quel moment : modifications des fonctionnalités, nouveaux services ou suppression de services.

QUIPEUTM'AIDER.COM peut également modifier les présentes conditions d'utilisation sans notification préalable.

Les nouvelles conditions générales d'utilisation seront applicables à compter de leur mise en ligne.

7. Niveaux de compétence

Les Utilisateurs du Site sont classés selon leur compétence dans le(s) domaine(s) qu'ils auront choisi(s).

L'évolution dans les niveaux de compétence s'effectue par paliers en cumulant des Points d'expertise (XP) issus des réponses fournies.

Les paliers de chaque niveau correspondent à des ratios :

Scarabée : 0 - 19

Junior : 20 - 49

Senior : 50 - 99

Expert : 100 ou plus

Chaque action possède une valeur en terme de Points.

Dans le cas d'une Question :

Recevoir une évaluation positive : +3pts

Recevoir une évaluation neutre : +1pt

Recevoir une évaluation négative : -2pts

Réponse choisie comme la meilleure : +5pts

Dans le cas d'une Aide à distance

Recevoir une évaluation positive : +15pts

Recevoir une évaluation neutre : +3pts

Recevoir une évaluation négative : -6pts

Les Utilisateurs personnes morales ont la possibilité de choisir l'option « Je suis un professionnel » à l'inscription en précisant l'identité de la société (forme sociale, capital social, siège social et RCS).

8. Compte Virtuel/Appel à facture

Chaque utilisateur dispose d'un compte virtuel qu'il peut recharger en Euros (devise officielle de l'union Européenne) avec divers moyens de paiement :

- Carte bleue
- Paypal
- Internet +
- Audiotel

Les "Euros" sont représentés visuellement et initialement par le rapport suivant:
1,00 Euro = 1,00 Euro.

Ce compte permet de poser des questions, acheter les réponses à des questions, réaliser des demandes d'aide ou des recherches de prestataires.

Suite au dépôt d'une question ou d'une demande d'aide, si il y a un remboursement, la somme est reversée directement sur le compte virtuel de la personne concernée.

Ce compte virtuel peut être débité (appel à facture) par l'aideur ou le demandeur lorsque la valeur restante (non débitée) de ses gains atteint la somme de 15€.

L'aideur ou le demandeur choisi le montant qu'il souhaite recevoir par chèque et envoie de manière automatique (Bouton : « Appel à facture ») une facture par voie électronique à Quipeumaid.com.

Quipeutmaider.com débite immédiatement le compte virtuel et envoie un chèque sous 30 jours.

Seul les gains perçus sur le compte virtuel de l'aideur ou du demandeur sont débitables.

Les recharges volontaires du compte virtuel de l'utilisateur par les moyens évoqués ci-dessus ne sont jamais remboursés tout comme les montants offerts dans le cadre d'opérations promotionnelles proposées par QPMA ou les remboursements en cas de litige..

L'historique des factures est consultable depuis le profil de l'utilisateur. Il reçoit par ailleurs automatiquement chaque facture qu'il émet par voie électronique.

9. Garantie

L'Utilisateur garantit à QUIPEUTM'AIDER.COM qu'il est bien titulaire des éventuels droits de propriété intellectuelle sur les Contributions qu'il apporte sur le Site et qu'il a la jouissance et l'exercice paisible de tous les droits attachés à ces contributions.

L'Utilisateur garantit ainsi QUIPEUTM'AIDER.COM contre toute revendication de quelque nature que ce soit qui pourrait s'élever au titre des Contributions mises en ligne, que ce soit au titre des droits de propriété intellectuelle ou au titre de la concurrence déloyale ou du parasitisme et s'engage à rembourser à QUIPEUTM'AIDER.COM toutes sommes auxquelles elle serait condamnée à ce titre.

Il s'interdit également de consentir à des tiers tous droits d'utilisation sur les éléments des Contributions mises en ligne.

L'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre d'écrits, de sons ou d'images ou à ne pas uploader ou faciliter l'upload d'œuvres présentant des contenus illicites ou contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Le cas spécifique de la consultation en matière juridique est réglementé par la loi du 31 décembre 1990, qui établit une liste des personnes expressément autorisées à établir ces consultations pour autrui, à titre habituel et rémunéré.

L'Utilisateur n'entrant pas dans cette liste s'engage donc à se conformer à cette réglementation, en ne diffusant en matière juridique que des renseignements et informations à caractère documentaire.

Dans le cas où des consultations juridiques seraient diffusées sur le Site, l'Utilisateur s'engage à ce que celles-ci soient exceptionnelles et gratuites.

En tout état de cause, le QUIPEUTM'AIDER.COM s'exonère de toute responsabilité quant au non respect de cette réglementation par l'Utilisateur.

10. Suspension du compte personnel

QUIPEUTM'AIDER.COM se réserve le droit de suspendre à tout moment, sans préavis et sans indemnisation, le compte personnel d'un Utilisateur, et ce, pendant la période qu'elle jugera utile, et notamment en cas de présence de contenus litigieux.

QUIPEUTM'AIDER.COM se réserve le droit de supprimer le compte personnel d'un Utilisateur si elle constate la présence d'informations erronées communiqués par l'Utilisateur lors de son inscription.

11. Responsabilité des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Site pour :

- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu contraire à l'ordre public, préjudiciable, menaçant, illégal, diffamatoire, non autorisé, abusif, injurieux, malveillant, vulgaire, obscène, frauduleux, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, odieux, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou autrement répréhensible ;
- créer plusieurs comptes, falsifier leur identité ou leur âge ;
- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière toute donnée à caractère personnel relative à un autre Utilisateur ou un tiers, telle que des adresses, des numéros de téléphone, des adresses électroniques, des numéros de sécurité sociale et des numéros de carte bancaire ;
- solliciter des informations personnelles aux Utilisateurs de moins de 18 ans ou des mots de passe ou données personnelles à des fins commerciales ou illégales ;
- transmettre tout élément contenant des virus informatiques ou tout code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de logiciels, d'équipement informatique ou de communications électroniques ;
- intimider ou harceler autrui ;
- publier, transmettre, partager, stocker ou mettre à disposition de tout autre manière un contenu qui constitue ou encourage un acte pénalement répréhensible ou fournit des instructions sur la manière de le perpétrer, qui enfreint les droits d'un

tiers ou est susceptible d'engager la responsabilité d'un tiers ou d'enfreindre la législation locale, nationale ou internationale.

Les Utilisateurs sont seuls responsables des contenus (messages, photos) qu'ils intègrent dans leurs communications via le Site, notamment tout contenu pouvant présenter un caractère offensant ou illégal ou susceptible d'enfreindre les droits des autres Utilisateurs ou des tiers, ou encore menacer la sécurité des Utilisateurs ou des tiers ou leur porter atteinte.

12. Responsabilité de QUIPEUTM'AIDER.COM

12.1 Liens hypertextes

La mise en place d'un lien hypertexte vers le Site nécessite une autorisation préalable et écrite de QUIPEUTM'AIDER.COM. En tout état de cause, QUIPEUTM'AIDER.COM n'est en aucun cas tenu responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le Site se trouverait lié par des liens hypertextes ou tout autre type de liens.

12.2 Modifications

QUIPEUTM'AIDER.COM se réserve le droit de modifier ou de corriger, à tout moment et ce, sans préavis, le contenu du Site et les présentes conditions. Il ne peut être tenu pour responsable des conséquences éventuelles de ces modifications.

12.3 Réseau internet

Les messages et données que vous faites parvenir à QUIPEUTM'AIDER.COM par l'intermédiaire d'internet peuvent être interceptés sur le réseau. Jusqu'à ce qu'ils parviennent à QUIPEUTM'AIDER.COM, leur confidentialité ne peut être garantie.

QUIPEUTM'AIDER.COM ne pourra donc être tenu responsable des pertes ou atteinte à l'intégrité de données transitant par le réseau internet, d'une altération ou d'un accès non autorisé à vos transmissions ou à vos données, aux éléments ou données envoyés ou reçus, ou dont l'envoi ou la réception a échoué.

12.4 Disponibilité du Site

Le Site est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées à la structure des réseaux de communication ou difficultés d'ordre technique.

Pour des raisons de maintenance, QUIPEUTM'AIDER.COM pourra interrompre à tout moment le Site et ne pourra être tenu responsable de cette indisponibilité, provisoire ou permanente.

12.5 Contenus prohibés

Les Utilisateurs diffusant du contenu sur le Site sont les seuls éditeurs de leurs messages et en assurent l'entière responsabilité.

QUIPEUTM'AIDER.COM n'est qu'hébergeur de ce contenu, au sens de l'article 6.1.2 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN) du 21 juin 2004.

Ne procédant pas à une modération a priori, QUIPEUTM'AIDER.COM ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque contenu ou comportement d'un Utilisateur qui serait menaçant, diffamatoire, obscène, illégal ou contraire à l'ordre public, abusif ou encore injurieux, portant atteinte à la vie privée ou d'une quelconque atteinte aux droits d'autrui, notamment les droits de la propriété intellectuelle ou le droit à l'image.

Toute personne victime d'un contenu manifestement illicite peut en vertu de l'article 6-5 de la Loi pour la Confiance dans l'économie Numérique (LCEN) notifier à QUIPEUTM'AIDER.COM un contenu manifestement illicite.

La notification doit se faire à l'adresse suivante : QPMA – Service des abus – 9 Résidence les Châtaigniers – 62880 ESTEVELLES

L'article 6-4 de la LCEN punit d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende « *le fait, pour toute personne, de présenter à l'hébergeur un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte* ».

12.6 Conformité de l'équipement informatique

Les contenus du Site ou accessibles à partir du Site sont diffusés sous la forme dans laquelle ils se trouvent.

QUIPEUTM'AIDER.COM ne garantit pas que votre équipement informatique est adapté à une utilisation du Site sans bogue, erreur ou dommage.

12.7 Dommages éventuels

QUIPEUTM'AIDER.COM ne saurait être tenu responsable en cas de dommages directs ou indirects survenant lors de l'utilisation du Site, notamment en cas de pertes de données ou détérioration de votre ordinateur ou de vos logiciels.

12.8 Exonération de responsabilité quant aux prestations fournies

QUIPEUTM'AIDER.COM est un site de mise en relation et n'assume aucune responsabilité ni aucune garantie quant aux prestations d'aide fournies et quant à la qualité des réponses.

Seule la communauté des utilisateurs du site QUIPEUTM'AIDER.COM est en mesure d'évaluer la qualité des réponses fournies.

12.9 Force majeure

QUIPEUTM'AIDER.COM ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes Conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français y compris l'interruption, la

suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de télécommunications.

13. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de QUIPEUTM'AIDER.COM.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à reproduire, exploiter, diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuel ou sonores.

a. 13.1 Droit d'auteur

Les textes, images, dessins et le lay-out ainsi que la charte graphique du Site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Il est interdit de copier, extraire, diffuser, modifier ou d'adapter le contenu du Site. Le téléchargement ainsi que l'impression de texte, images et éléments graphiques sont autorisés au seul usage privé et non commercial. La reproduction de dessins, images, documents sonores, séquences vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées nécessite le consentement écrit préalable de QUIPEUTM'AIDER.COM.

Le défaut d'autorisation est sanctionné par le délit de contrefaçon.

b. 13.2 Marques

Les marques et logos figurant sur le Site sont des marques déposées et protégées.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse de QUIPEUTM'AIDER.COM est constitutif de contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

c. 13.3 Bases de données

Les bases de données établies par QUIPEUTM'AIDER.COM sont protégées par le droit d'auteur ainsi que par la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Toute extraction ne peut être que limitée et effectuée à des fins privées.

d. 13.4 Liens hypertextes

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sauf accord exprès et écrit de QUIPEUTM'AIDER.COM.

14. Données personnelles

L'accès aux services de QUIPEUTM'AIDER.COM suppose une inscription préalable de l'Internaute, qui doit disposer d'un compte QUIPEUTM'AIDER.COM, et la collecte de ses données personnelles.

Lors de la création de son compte personnel, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions d'Utilisation et remplit le formulaire de création de compte.

Conformément à loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs des Services sont informés que les données personnelles qu'ils communiquent sont nécessaires à la délivrance des Services et de leurs contenus.

Ces données personnelles sont exclusivement destinées à QUIPEUTM'AIDER.COM. L'Utilisateur est invité à indiquer s'il souhaite que son profil et son CV puissent être consultés par les Recruteurs à des fins de recrutement professionnel uniquement.

En application des articles 38 à 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui le concernent.

Ce droit s'exerce de la manière suivante :

- Par courrier à l'attention de QPMA – Service utilisateurs – 9 Résidence Les Châtaigniers – 62880 ESTEVELLES
- Par courriel à l'attention de contact@quipeutmaider.com
- Par l'intermédiaire du site dans le compte personnel de l'utilisateur.

15. Cookies

QUIPEUTM'AIDER.COM peut également être amené pour un usage strictement interne au Site, à déposer des cookies sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Un cookie est un petit fichier de données, utilisé en général pour faciliter l'exploitation et l'affichage de données personnalisées sur un site internet.

Un cookie ne permet pas d'identifier l'Utilisateur.

De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qui pourront être lues lors des visites ultérieures de l'utilisateur.

La durée de conservation de ces informations est de 30 jours.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" configurant son navigateur de la manière suivante :

[A actualiser en fonction des navigateurs]

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 :

1. choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").

2. cliquez sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality")
3. sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Microsoft Internet Explorer 5 :

1. choisissez le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options").
2. cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Security")
3. sélectionnez "Internet" puis "Personnaliser le niveau" (ou "CustomLevel")
4. repérez la rubrique "cookies" et choisissez l'option qui vous convient

Pour Netscape 6.X et 7. X :

1. choisissez le menu "Edition">"Préférences"
2. Confidentialité et Sécurité
3. Cookies

Pour Netscape Communicator 4.X :

1. choisissez le menu "Modifier">"Préférences"
2. cliquez sur l'option "Avancé"
3. rubrique "Cookies"

Pour Opéra 6.0 et au-delà :

1. choisissez le menu "Fichier">"Préférences"
2. Vie Privée

16. Clauses diverses

L'invalidité d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales d'utilisation du Site n'entraînera pas la nullité de celui-ci.

Les titres des articles sont donnés à titre indicatif.

17. Loi applicable – Règlement des litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Tout litige né des présentes ou de son exécution est de la compétence exclusive des Tribunaux du siège social de QUIPEUTM'AIDER.COM.